

Die Davos Klosters Mountains sind fünf Berg- und Skigebiete in den Bündner Alpen. Neben den Bergbahnen betreibt die Davos Klosters Bergbahnen AG über 23 Hotels und Resorts von der einfachen Gruppenunterkunft bis zum gehobenen Vier-Sterne-Superior.



Wir suchen im **Hotel National ab dem 01. Dezember 2024** oder **nach Vereinbarung** eine Person als:

## **FRONT OFFICE MANAGER & STV HOTELLEITUNG 100%**

### **Das Hotel**

Das Drei-Sterne-Superior Hotel National im Zentrum von Davos Platz ist die ideale Unterkunft für aktive Gäste. Egal, ob in der neu renovierten Lobby mit Bar, dem Wellnessbereich mit Ruheraum oder auf der sonnigen Dachterrasse: Ob aktive Skifahrer, Familien oder auch Firmen, welche einen hellen Seminarraum nutzen möchten – das Hotel National ist ein idealer Ausgangspunkt für einen unkomplizierten Aufenthalt. Das Haus verfügt über 60 Zimmer mit gemütlichem Komfort und ein hauseigenes Restaurant.

### **Deine Aufgaben**

- Eigenständige Führung des Rezeptionsteams und Vertretung der Hausleitung (als Schnittstelle mit dem Housekeeping & Frühstücksservice)
- Handling der Reservationen mit Protel
- Mitarbeit mit dem Front Office Team bei Check-In und Check-Out sowie Gästebetreuung vor Ort
- Führung der Korrespondenz mit Gästen und Weiterverarbeitung von E-Mails und Telefonaten
- Koordination der Abläufe zwischen dem Booking Office und dem Hotelteam und Prozessoptimierungen

### **Dein Profil**

- Ausbildung: Du hast eine kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung und Erfahrungen im Front Office Bereich
- Arbeitsweise: Du hast eine schnelle Auffassungsgabe, arbeitest gerne selbstständig, bist zuverlässig und stressresistent. Zudem hast du Freude am Umgang mit Gästen und ein freundliches und kompetentes Auftreten
- Teamplayer: Du arbeitest gerne im Team und bist hilfsbereit

- 
- Sprache: Du verfügst über sehr gute Deutsch Kenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englisch Kenntnisse
  - Von Vorteil: Protel-Kenntnisse oder ähnliche Hotelsysteme und jede weitere Sprache

### **Wir bieten**

- Internationales und dynamisches Team mit positivem Arbeitsklima
- Saisonkarte der Davos Klosters Bergbahnen
- Vermittlung von Personalwohnungen- oder zimmer
- Fitnessraum zu Spezialkonditionen
- Attraktive Benefits für interne Angebote und Leistungen

### **Kontakt**

Nadine Ettinger  
Leiterin Mountain Hotels  
[bewerbungen@mountainhotels.ch](mailto:bewerbungen@mountainhotels.ch)